



OUVIDORIA MUNICIPAL DE SÃO JOÃO DO PAU D' ALHO

Paço Municipal "Olívio Rigotto"

C.N.P.J. 44.919.314/0001-68 – Insc. Est. 641.053.034.111

Av. Evaristo Cavalheri, 281–CEP 17970-000–Fone (18)3857-1210–FAX 3857-1164–São João do Pau D'Alho- SP

E-mail: ouvidoria@paulho.sp.gov.br

RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES – EXERCÍCIO DE 2024

1. INTRODUÇÃO

A Ouvidoria Municipal de São João do Pau D'Alho constitui-se como um canal permanente de comunicação direta entre o cidadão e a Administração Pública, possibilitando a escuta qualificada da população e o aperfeiçoamento dos serviços públicos. Sua atuação está orientada pelos princípios previstos no art. 37 da Constituição Federal, especialmente legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência, além da promoção da transparência, da participação social e da responsabilização administrativa.

Nesse sentido, a Ouvidoria tem como objetivos institucionais:

- Receber e analisar manifestações relativas aos serviços públicos municipais;
- Encaminhar e monitorar providências junto às unidades administrativas competentes;
- Garantir retorno estruturado ao cidadão, preservando o sigilo quando solicitado;
- Promover boas práticas de atendimento ao público e fortalecimento da confiança institucional;

Subsidiar a gestão pública com informações estratégicas para a melhoria contínua dos serviços e políticas públicas.

Desse modo, a Ouvidoria cumpre papel essencial no fortalecimento do controle social, da ética na gestão pública e da qualidade dos serviços prestados à comunidade.

2. QUANTITATIVO DE MANIFESTAÇÕES

Tipo de Manifestação	Quantidade	Percentual
Reclamações	Nihil	___%
Denúncias	Nihil	___%
Solicitações de Informação	Nihil	___%
Sugestões	Nihil	___%
Elogios	Nihil	___%
Total	Nihil	00%

3. ÁREAS/DIRETORIAS MAIS DEMANDADAS

Unidade Administrativa	Qtde	Assunto predominante
Diretoria _____	___	_____
Diretoria _____	___	_____

4. PROVIDÊNCIAS ADOTADAS

Encaminhamentos realizados:	Nihil
Medidas preventivas observadas:	Nihil
Pendências críticas (se houver):	Nihil



OUVIDORIA MUNICIPAL DE SÃO JOÃO DO PAU D' ALHO

Paço Municipal "Olívio Rigotto"

C.N.P.J. 44.919.314/0001-68 – Insc. Est. 641.053.034.111

Av. Evaristo Cavalheri, 281–CEP 17970-000–Fone (18)3857-1210–FAX 3857-1164–São João do Pau D'Alho- SP

E-mail: ouvidoria@paudalho.sp.gov.br

5. CONCLUSÃO

No decorrer do **Exercício de 2024**, não foram registradas manifestações formais junto à Ouvidoria Municipal de São João do Pau D'Alho, seja por meio presencial ou pelos canais eletrônicos disponibilizados ao público. Assim, não houve demandas a serem analisadas, encaminhadas ou respondidas às unidades administrativas municipais, tampouco recomendações ou medidas corretivas decorrentes.

Ainda que não tenham sido formalizadas manifestações no período, destaca-se que a Ouvidoria permaneceu ativa e disponível à população, mantendo seus canais de atendimento acessíveis, garantindo condições adequadas para o exercício do controle social, da transparência administrativa e da participação cidadã.

Reforça-se a importância da divulgação contínua dos canais da Ouvidoria, como instrumento essencial de aproximação entre o cidadão e a Administração Pública, contribuindo para o aprimoramento dos serviços públicos e para o fortalecimento dos princípios da legalidade, moralidade, publicidade e eficiência previstos no art. 37 da Constituição Federal.

Encerram-se, assim, as atividades referentes ao **Relatório Anual de 2024**, colocando-se a Ouvidoria Municipal à disposição da sociedade para o recebimento de sugestões, elogios, reclamações, denúncias e solicitações de informação, reafirmando o compromisso com a transparência e a boa governança pública.

São João do Pau D'Alho, 06 de janeiro de 2025.


José Dinazi Perli
Ouvidor Municipal Designado
Matrícula 380